

# OPDRACHTVERKLARING

Wij willen de kwaliteit van leven van personen met een verstandelijke handicap of andere beperking maximaliseren. Daarbij richten we ons ook op personen met ernstige bijkomende problemen. Ons aanbod bestaat uit individuele begeleiding, onderwijs en vorming en dag- en woonondersteuning. We vertrekken steeds vanuit de wensen en ondersteuningsnoden van elk individu. Kwaliteit bereiken we in dialoog met de ondersteuningsvrager en zijn netwerk. Betrokken deskundige medewerkers en vrijwilligers borgen deze opdracht.

## VISIE

### Kwaliteit van leven als kompas

We zoeken in dialoog met elke persoon en zijn netwerk naar een evenwichtige invulling van de acht dimensies van kwaliteit van bestaan: emotioneel welbevinden, persoonlijke relaties, materieel welbevinden, persoonlijke ontwikkeling, lichamelijk welbevinden, zelfbeschikking, sociale integratie en rechten.

### Wij streven naar een zo hoog mogelijk welzijn

Welzijn beschouwen we als een algemene toestand van zich goed voelen. Wij realiseren welzijn door een aangepast antwoord te bieden op algemeen menselijke behoeften. Deze behoeften bevinden zich op de levensdomeinen wonen, dagondersteuning, onderwijs, vorming en vrije tijd. Wij onderscheiden basisbehoeften, groeibehoeften en transcendentale behoeften.

Wij ondersteunen personen met een verstandelijke handicap of andere beperking (bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel). Ook personen met bijkomende noden onder meer als gevolg van autisme, gedrag- en emotionele stoornissen en fysieke problemen kunnen bij ons terecht.

### Wij vervullen een gemeenschapstaak

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de samenleving personen met een verstandelijke handicap te ondersteunen: gewoon als het kan, bijzonder als het moet.

Wij zijn een vereniging zonder winstoogmerk. De eventuele positieve financiële saldi zijn een uiting van efficiënt beheer van ter beschikking gestelde middelen en dienen de doelstellingen van De Lovie op langere termijn.

De maatschappelijke evolutie en onze manier van werken beïnvloeden elkaar. Wij detecteren tijdig de nieuwe eisen van onze samenleving en nemen initiatieven ter zake. Dit houdt ons alert en voortdurend in beweging.

## Wij overleggen met

### **de persoon zelf**

Luisteren naar iedere persoon die ondersteuning vraagt, gaat alle dienstverlening vooraf. Wij ondersteunen waar nodig het gesprek met hulpmiddelen zoals gebaren en beeldtaal.

### **familie en netwerk**

Wij overleggen ook met de familie en het netwerk van de persoon over de kwaliteit van zijn ondersteuning. Ook de collectieve overlegorganen zijn voor ons een belangrijke gesprekspartner.

### **andere organisaties**

Wij staan open voor samenwerking met andere organisaties zowel binnen als buiten de sector. Medewerkers maken deel uit van commissies, werkgroepen en intervisiegroepen.

### **overheid**

Samen met anderen streven wij een optimale dialoog na met de overheid. Wij informeren de overheid en beïnvloeden naar juiste beslissingen toe.

### **wetenschappelijke instanties**

Wij werken actief samen met wetenschappelijke instanties die onderzoek verrichten naar de problematiek van personen met een verstandelijke handicap.

### **samenleving en publieke opinie**

Via het gesprek met de samenleving en de publieke opinie beïnvloeden wij de houding ten opzichte van personen met een verstandelijke handicap. Zo bevorderen wij positieve beeldvorming.

## Welzijn vraagt competente medewerkers

Om een gepast antwoord te bieden op diverse ondersteuningsvragen werven wij medewerkers aan met geschikte competenties (kennis, vaardigheden en attitude). Ons engagement vertaalt zich in bewogen deskundigheid.

Wij scheppen een positief werkklimaat en creëren de mogelijkheid om deskundigheid te ontwikkelen via externe en interne vorming.

Wij bieden alle medewerkers ondersteuning in de vorm van doordachte en duidelijk omschreven visies over onderwerpen zoals omgaan met ernstig probleemgedrag, communicatie, seksualiteit bij personen met een verstandelijke handicap, senioren en palliatieve ondersteuning. Daarmee nemen wij een innovatieve rol op in de welzijnszorg.

## Wij laten ons inspireren vanuit christelijke en algemeen menselijke waarden

Met professionelen en vrijwilligers uit verschillende gezindheden werken wij graag samen aan een rijk leven voor personen met een verstandelijke handicap.

### Met respect voor iedereen

Wij accepteren iedere individuele manier van zijn en wij zien iedereen als gelijkwaardig. Wij hebben oog voor privacy. Respect uit zich op alle mogelijke levensdomeinen (wonen, dagondersteuning, onderwijs, vorming en vrije tijd). Het uit zich ook in comfortabele en mooie infrastructuur.

### Wij maken inclusie mogelijk

Wij ijveren voor een toegankelijke samenleving voor elk individu. Elke persoon met een verstandelijke handicap heeft immers het recht om als volwaardig burger aan de samenleving deel te nemen. Wij ondersteunen hem/haar hierin op alle levensdomeinen. De wensen, mogelijkheden en beperkingen zijn hierin maatgevend.

### Wij bouwen sociale netwerken uit

Familie, vrienden en kennissen om je heen vormen je sociaal netwerk. Voor personen met een verstandelijke handicap verloopt het opbouwen ervan niet gemakkelijk. Wij ondersteunen hen dan ook actief bij het onderhouden en uitbreiden van hun sociaal netwerk.